

Учимся договариваться

Конфликтные ситуации между детьми в начальной школе возникают довольно часто. Младший школьник ещё не владеет всем спектром навыков коммуникации; дети не умеют уступать друг другу, не хотят делиться, не умеют договариваться. Основные ссоры и конфликты между детьми происходят в ситуациях отстаивания «личных границ», в «борьбе» за внимание и лидерство.



Конфликт – это “столкновение” мнений, интересов и представлений о чём-либо. Неуправляемый, деструктивный конфликт – всегда “плохо”.

Конструктивный, управляемый конфликт приводит к принятию продуктивных и эффективных решений. «Плохое поведение» или капризы ребёнка, как правило, имеют объективные причины, но сам ребёнок не может их объяснить. Если уровень речевого развития ребёнка не позволяет сделать это «вербально», то можно и нужно использовать наглядность – «карты настроения и эмоций» (см.рис). Уже сам процесс работы с такой картой снизит эмоциональный накал, успокоит ребёнка, переключит его внимание в рациональное русло. Рекомендуем приобрести или сделать вместе с ребёнком подобную «карту», это поможет взрослому лучше понять чувства ребёнка, будет способствовать формированию доверительных детско-родительских отношений.



Рис. Примеры карты настроения и эмоций

С чего же следует начать воспитание маленького дипломата? А начать следует с анализа стиля воспитания. Как принято в семье общаться? Авторитарно или демократично? Умеем

ли мы слушать друг друга? Всегда выполняем свои обещания?(!) Давая любое обещание ребёнку (поощрение или наказание), надо понимать реальность его выполнения. Не стоит «бросаться» угрозами типа - «я сейчас выброшу твой телефон в мусоропровод», если Вы не готовы реально это сделать. Если это правило часто нарушается, если в стиле общения преобладают ультимативные формы, то вырастить дипломата очень сложно. В таких условиях ребёнок не сможет научиться «дорожить словом» и всерьёз воспринимать правила. Итак, если Вам необходимо о чём-то договориться с «несговорчивым» ребёнком, попробуйте применить следующие психологические приёмы:

ПРИЁМ № 1. «НАВЕДЕНИЕ МОСТОВ»

Способность к волевому регулированию поведения у младшего школьника находится в процессе формирования. Если речь идёт о прекращении затянувшейся компьютерной игры, в которую ребёнок эмоционально погружен, то очень резкое её прерывание действительно может доставить ребёнку (физическую) боль. Этому явлению есть научное объяснение. Важно заранее оговаривать с ребёнком правила и продолжительность игры, постепенно напоминать, что игра заканчивается через 10 минут, через 5 минут, т.е. «наводить мосты», возвращать ребёнка в реальный мир. Такое постепенное снижение уровня гормонов удовольствия предупредит «бурю негодования», связанную с прекращением игры. Ребёнок, таким образом, научится слышать ваши просьбы и уважать договорённости.

ПРИЁМ № 2. «ВЫБОР БЕЗ ВЫБОРА»

Если надо мирно договориться о чём-то, попробуйте предложить ребёнку сделать выбор из двух вариантов, каждый из которых Вас устроит! Вы будете приятно удивлены, как хорошо работает это приём:

- *После того, как ты пропылесосишь свою комнату, что будем делать – поиграем в Монополию или посмотрим мультфильмы?*
- *Ты наденешь на прогулку синюю шапку или серую?*
- *Что ты сделаешь сначала - повторишь таблицу умножения или выучишь стихотворение?*

(!) В ситуации выбора ребёнок чувствует себя значимой личностью, мнение которой уважают; так ребёнок научится уважать мнение окружающих.

ПРИЁМ № 3. «ВОЛШЕБСТВО»

«Волшебные» приёмы снимают эмоциональное напряжение, предупреждают возникновение ссор, отвлекают, развивают способность посмотреть на ситуацию под другим углом:

- *Вот здорово, если бы у нас была волшебная палочка или знакомая золотая рыбка, тогда мы с тобой смогли остановить время... а сейчас нам пора спать, ...утром мы с тобой обязательно обсудим это ещё раз...*

ПРИЁМ № 4. «КОНСТАТАЦИЯ БЕЗКРИТИКИ»

Взрослый «отстранённо» вслух спокойным голосом констатирует ситуацию, кратко описывает, но не критикует и не даёт оценок:

- *На рабочем столе беспорядок, я не смогу научить тебя интересной игре...*
- *Конструктор с ковра пока не убран, значит, «поиск пиратских сокровищ» отменяется?!*

ПРИЁМ № 5. А ТЫ САМ ЧТО ПРЕДЛАГАЕШЬ?

Выслушайте мнение ребёнка о сложившейся ситуации, обсудите его предложения. Совместными усилиями выберите подходящий вариант. Этот приём научит ребёнка рассуждать, находить компромисс и критически анализировать ситуацию.

С возрастом причины и характер детских конфликтов меняются. Детские конфликты можно разделить на две большие группы – внешние и внутренние. С внешними конфликтами младшие школьники часто могут справиться сами. Мелкие детские ссоры непродолжительны, не затрагивают внутренние переживания ребёнка и быстро забываются. Совсем избегать внешних конфликтов не стоит, они даже полезны, потому что учат детей общаться со сверстниками, помогают понять, что такое справедливость, сотрудничество, компромисс. Внутренние конфликты решить без помощи взрослого младший школьник не может.

В детском коллективе часто бывает, что дети с более выраженными

лидерскими качествами решают, кого принимать в общую игру, а кого нет. «Обиженный или отвергнутый» ребёнок переживает и искренне не может понять, почему так происходит. И здесь уже должны подключаться взрослые: дома-родители, а в школе – учителя, воспитатели, психологи и социальные педагоги.

Сами дети очень по-разному относятся к конфликтам. Спокойные и немногословные дети – избегают, таким детям проще согласиться с чужим мнением, чем спорить за правду и отстаивать свои интересы. Есть дети, которые сами не провоцируют конфликты, но могут легко в них

«втягиваться» под влиянием лидера. Конечно, есть в детских коллективах и «маленькие провокаторы», которые задевают других, считая себя умнее. Без особой необходимости в детские ссоры лучше не вмешиваться.

Стоит вмешаться, когда вы замечаете, что ребёнок умышленно провоцирует конфликт, или ссора заходит слишком далеко. И даже в этом случае не предлагайте сразу готовое решение, помогите детям разобраться самим, выслушайте мнение каждого.

Важно научить ребёнка описывать проблемную ситуацию и своё место в ней: «Я рассердился, потому что...», «Я обиделась, потому что ...», «Я не понял задание, поэтому я...», «Он не хочет со мной играть...», «Они говорят, что я глупый...».

Объясните ребёнку, что такое компромисс. Покажите на конкретных примерах как принимается компромиссное решение. Объясните, что принимаемое решение должно устраивать всех участников конфликта. Постарайтесь убедить, разъяснить, что другой тоже испытывает чувства и эмоции, что ему тоже грустно, обидно, больно, он тоже может находиться в плохом настроении.

Предотвратить значительную часть конфликтов между детьми поможет выполнение следующих простых правил:

1. Не критикуйте в присутствии ребёнка других детей, их родителей и учителей; эта критика обязательно станет достоянием общественности, возможно, в искажённом «детском» варианте, и может стать причиной конфликта: «а моя мама говорит, что ты злой (глупый, плохая)...» - это недопустимо.

2. Мелкие ссоры (в 99 % случаев) младшие школьники в состоянии решить самостоятельно, такие «конфликты» не требуют вмешательства взрослых.

3. Задача взрослых состоит в том, чтобы показать пример конструктивного выхода из конфликтной ситуации, научить основным приёмам общения – как познакомиться, как пригласить в игру, как попросить принять в игру, как предложить свою помощь, как самому попросить о помощи; и для этого есть универсальный приём – игра.

4. Важно, чтобы взрослые демонстрировали ребёнку конструктивные примеры выхода из конфликтных ситуаций, показывали «как положено», «как надо» себя вести в той или иной ситуации – как извиниться, если случайно обидел; как успокоить и выслушать, как перестать сердиться. стараться понять чувства другого.

5. Вмешательства взрослого требуют ситуации, угрожающие безопасности и здоровью детей; ситуации, когда ребёнок дерётся, кусается, создаёт травмоопасные ситуации для себя и окружающих; обращение к психологу поможет выявить первопричину такого поведения; специалист даст рекомендации по коррекции нежелательного поведения.

6. С целью предупреждения мелких ссор и конфликтов из-за игрушек или «предметов из дома» – договоритесь с ребёнком, что в школу не стоит брать игрушки и ценные предметы. Потеря или порча таких вещей может стать причиной ссоры; родителям важно помнить, что педагог не несёт ответственность за сохранность ценных вещей, которые ребёнок приносит в школу.

7. К 10 годам при правильном воспитании, ребёнок в состоянии справиться с «соблазном» взять чужое без разрешения; тем не менее, не помешает периодически напоминать младшему школьнику, что чужое брать нельзя! Если взял поиграть вещь или игрушку – играешь аккуратно и возвращаешь её вовремя – это правило!

8. Если чужой ребёнок не отдаёт вещь вашего ребёнка, не пытайтесь забрать вещь силой, сохраняйте спокойствие, позовите взрослого (родителя, педагога) и попросите вернуть вещь; не подвергайте себя опасности быть обвинённым в насилии над чужим ребёнком!

9. Если Вы даёте ребёнку в школу «вкусности», очень важно, чтобы у ребёнка была возможность поделиться с другими детьми, угостить одноклассников, учителя; важно, чтобы ребёнок умел делиться, чтобы окружающие дети не посчитали его «жадиной» и тоже с ним охотно делились и играли...

10. У младших школьников часто случается «мода» на игрушки; одно время все увлекались игрой с меховыми кроликами, потом были «резиночки», спиннеры, «прилипалы», куклы «LOL» и т.д.; в таких ситуациях не исключены «случайные подмены», потери; позаботьтесь обэтом заранее, сделайте опознавательную «отметку» на игрушке, чтобы в случае спора, можно было бы идентифицировать своего «питомца»; эти же правила касаются и личных вещей, оставляемых в гардеробе школы.